



Исх. № 129 от «24» сентября 2010 г.

## Информационное письмо

Уважаемые господа!

Компания ООО НПП «Уралтехнология» уделяет серьезное внимание вопросам удаленного получения данных с производимых нами средств измерения тепла и воды по доступным каналам связи: сеть интернет, сети сотовых операторов.

В ходе длительных испытаний на обслуживаемых нашей компанией узлах учета мы выявили, что комплект оборудования, состоящего из модуля контроля модема с программным обеспечением, поддерживающим GPRS технологию, и модема Siemens MC35i, не обладает надлежащей стабильностью работы и в значительной мере зависит от конкретного оператора связи, оборудования, которое использует оператор связи и многих других факторов. Поэтому наша компания рекомендует не использовать данный комплект оборудования для сбора данных по технологии GPRS, и приостанавливает распространение версии внутреннего программного обеспечения для модуля контроля модема, использующего технологию GPRS.

При этом комплект оборудования, состоящий из модуля контроля модема и модема Siemens MC35i полностью работоспособен и обеспечивает стабильную связь по технологии CSD.

Исходя из вышесказанного, в настоящее время наша компания заканчивает полевые испытания по замещению данного комплекта оборудования современными моделями, и в течение октября 2010 года будут предложены решения по сбору данных посредством GSM-связи как по технологии CSD, так и по технологии GPRS.

В случае использования модуля контроля модема по технологии GPRS рекомендуем обратиться в службу технической поддержки, где Вам будет предложено оптимальное решение по сбору данных.

Заместитель директора по маркетингу

исп. Дренягин К.А., тел. (343)2222-306

А.В.Кузнецов